

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Andrea Votrubcová

se sídlem Chrustenice 176, PSČ 267 12

provozovna: Patchwork Andrea Votrubcová Bernina Centrum, Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov

IČ: 44300972, DIČ: CZ7159190225

zapsaná v živnostenském rejstříku - Městský úřad Beroun

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

[www.berninacentrum-av.cz](http://www.berninacentrum-av.cz)

adresa elektronické pošty: [info@berninacentrum-av.cz](mailto:info@berninacentrum-av.cz)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) fyzické podnikající osoby Andrea Votrubcová, se sídlem Chrustenice 176, PSČ 267 12, identifikační číslo: 44300972, zapsané v živnostenském rejstříku - Městský úřad Beroun (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, jímž je fyzická či právnická osoba (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.berninacentrum-av.cz](http://www.berninacentrum-av.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Na kupujícího, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „Právnická osoba“) se ustanovení obchodních podmínek obsahující zvláštní úpravu závazků ze smluv uzavíraných se spotřebitelem neuplatní.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
- 1.6. Na webovém rozhraní obchodu prodávající poskytuje přístup k hodnocení zboží provedenému jinými spotřebiteli a právnickými osobami. Autenticitu takových recenzí prodávající zajišťuje a kontroluje tím, že propojuje hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení je uvedeno i propojené ID objednávky, a tak je prodávající schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele či právnické osoby.
- 1.7. Na webovém rozhraní obchodu prodávající poskytuje přístup k hodnocení on-line obchodu provedenému jinými spotřebiteli a právnickými osobami - služba Ověřeno zákazníky provozována společností Heureka Group a.s.. Autenticitu takových recenzí Heureka Group a.s. za-

jištuje a kontroluje tím, že hodnocení pomocí dotazníku je umožněno pouze zákazníkům, kteří v on-line obchodu nakoupili zboží. Více na <https://www.overenozakazniky.cz/>.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny vyžadované údaje. Kupující, jenž je Právnickou osobou, je povinen jako svůj identifikační údaj uvést též své identifikační číslo (dále jen „IČ“) a případně daňové identifikační číslo (dále jen „DIČ“). Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující by měl použít jedinečné heslo určené pouze pro uživatelský účet kupujícího v tomto webovém rozhraní obchodu. Kupující je povinen postupovat obezřetně a nepoužívat heslo shodné s přístupovými hesly do svých kritických aplikací (například elektronické bankovníctví).
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Zboží a jeho hlavní vlastnosti jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu. Obrázky u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě zboží (zvláště barevné podání látek nemusí plně odpovídat realitě).
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu s výjimkou zjevné chyby. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a o nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky, Slovenské republiky a Polska. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT s povinností platby“ ve finální stránce tvorby objednávky. Před stiskem tlačítka musí kupující ještě potvrdit seznámení se a souhlas s těmito obchodními podmínkami. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky prodávajícího. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Neobdrží-li kupující potvrzení prodávajícího do dvou hodin od odeslání objednávky, je povinen si přijetí objednávky ověřit u prodávajícího na kontaktním telefonu nebo kontaktní adrese elektronické pošty.
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) či nesrovnalostech/nejasnostech požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Nastanou-li skutečnosti, kvůli kterým není možno objednané dodat v požadovaném čase či množství, uvědomí o této skutečnosti prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu telefonicky nebo případně prostřednictvím elektronické adresy kupujícího.
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací / potvrzením objednávky), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží od prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.

- 3.9. Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené prodávajícím telefonicky nebo emailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. kontaktní adrese elektronické pošty prodávajícího. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné.
- 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### **4. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Platba je možná v českých korunách (Kč). Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu, mimo další způsoby uvedené na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "způsob platby", i některým z níže uvedených způsobů:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího;
  - v hotovosti (případně platební kartou) na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
  - platební kartou přes platební bránu;
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený v objednávce.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Je-li účtováno balné, bude o této skutečnosti, stejně jako o jeho výši kupující předem informován. Náklady na platbu podle způsobu platby, které jsou součástí nákladů spojených s dodáním zboží, jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "způsob platby".
- 4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu s výjimkou zboží, u něhož je kupující na povinnost zálohy předem upozorněn v rámci informací k danému zboží ve webovém rozhraní obchodu. Tímto není dotčeno ustanovení čl.4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do čtyř (4) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.5. V případě bezhotovostního převodu je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostního převodu je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího a zboží je předáno dopravci až po tomto okamžiku.
- 4.6. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až poté, co zaplatí celkovou cenu a zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je celková cena zaplacená připsáním na účet prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat ledaže je výslovně uvedeno jinak.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad prodávající kupujícímu doručí (pokud nebylo dohodnuto jinak) elektronicky na elektronickou adresu kupujícího, případně společně s dodávaným zbožím.
- 4.9. Zboží, které je skladem, předává prodávající dopravci zpravidla do jednoho pracovního dne od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet předává prodávající zboží dopravci zpravidla do jednoho pracovního dne od připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.10. Způsoby dodání zboží jsou, mimo další způsoby uvedené na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "způsob dopravy", následující:
- osobní odběr v provozovně prodávajícího;
  - osobní odběr na výdejních místech vybrané společnosti;
  - zaslání dopravcem.
- 4.11. Náklady na dodání zboží podle způsobu dodání jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "způsob dopravy".
- 4.12. Rozměry zboží připraveného po zabalení k dopravě (rozměry balíku) nejdou v některých případech předem určit. V některých případech (např. vatelíny nad 8 metrů délky, koženky ..) pak mohou rozměry balíku překročit maximální rozměry určené dopravcem nebo rozměry, při jejichž překročení dopravce vyžaduje příplatek za nadlimitní rozměry. V těchto případech bude kupující kontaktován k dohodnutí dalšího postupu – např. úprava kupovaného množství, doplatek dopravného, storno objednávky.
- 4.13. Podmínky zasílání zboží na Slovensko a do Polska. Podmínky platby jsou uvedené na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "způsob platby".
- 4.14. Látky jsou na rozměr požadovaný kupujícími řezány kolmo na hranu látky a přehyb tak, jak jsou látky namotány na štůček výrobcem. Pokud je na látce pravidelný vzor, není již od výrobce zaručeno, že vzor je vždy zcela kolmý k hraně látky a přehybu. Osnova látky je do určité míry pohyblivá. Řez tedy může probíhat středem vzoru.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce
- 5.1.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- 5.1.2. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží,

kteře bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbořím,

5.1.3. zbořím v zapečetěném obalu, ktere z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a

5.1.4. zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.

Dle výše uvedeného nelze odstoupit od kupní smlouvy na dodání látek (vyjma předem nařezaných balíčků) a další galanterie v metráži (např. vatelíny, vlizelíny) neboť tyto byly nařezány na rozměry podle přání zákazníka.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující-spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezeme zboží, nebo:

5.2.1. poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

5.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

5.2.3. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

5.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (na dobírku není vrácení možné) kompletní, nejlépe v původním obalu (u šicích strojů je původní obal podmínkou), nepoužité (kupující se může pouze seznámit s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, tj. způsobem, jakým by se kupující se zbořím seznamoval v kamenné prodejně), nesmí jevit známky opotřebení či poškození a nesmí být znečištěné. Zboží musí být prodávajícímu vráceno na adresu provozovny prodávajícího. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je také oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému

způsobu dodání zboží.

- 5.6. Je-li vrácené zboží poškozeno, opotřebeno, bylo-li používáno (se zbožím bylo nakládáno jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, tj. způsobem, jakým by se kupující se zbožím seznamoval v kamenné prodejně), částečně spotřebováno nebo je poškozeno v důsledku nevhodného obalu použitého kupujícím při zpětném zaslání je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží (náhradu škody) a započítá jej proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. U šicích strojů si prodávající vyhrazuje právo přezkoumání funkčnosti vráceného stroje a zjištění odšitých stehů. V případě, že byl šicí stroj používán nebo dokonce jeví známky opotřebení, bude cena stroje adekvátně snížena.
- 5.7. Pokud kupující požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatí prodávajícímu částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy kupující prodávajícího informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.
- 5.8. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. Prodávající je také oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod., nebo důvody spočívající v povaze zboží) a také pokud je zjevné, že kupující uvedl v objednávce záměrně nesprávné informace. Prodávající neneset odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci. V případech dle tohoto článku vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu. V případě, že kupující je Právnická osoba, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy kdykoli odstoupit i bez udání důvodu.
- 5.9. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek nebo sleva na jiné zboží, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku či slevy na jiné zboží účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek či doplatit poskytnutou slevu na jiné zboží.

## **6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Bezdůvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího. Prodávajícímu v tomto případě vzniká právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení kupní smlouvy kupujícím. Pokud se prodávající rozhodne tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy je kupujícímu toto odstoupení doručeno. Odstoupení od kupní smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla. V souladu s ustanovením § 2159 odst. 2 občanského zákoníku smluvní strany sjednávají, že

nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění zboží.

- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 6.5. Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází v okamžiku, kdy zboží převezme. V případě, kdy zboží kupující nepřevezme, s výjimkou případů dle čl. 6.4., na kupujícího nebezpečí škody na zboží přechází v okamžiku, kdy měl kupující možnost zboží převzít, ale z důvodů na straně kupujícího k převzetí nedošlo. Přejed nebezpečí škody na zboží pro kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží.
- 6.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží (dále také věc) při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
  - 7.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - 7.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
  - 7.2.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 7.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
  - 7.3.1. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - 7.3.2. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době



uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

- 7.3.3. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- 7.3.4. věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.
- 7.4. Ustanovení čl. 7.3 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil. V případě, že si kupující vadu na věci způsobil sám, práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží. Vadou věci není opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 7.5. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.
- 7.6. Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí věci (v případě kupujícího spotřebitele), má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.7. Kupující, který je spotřebitelem může vytknout vadu, která se na věci projevuje v době dvou let od převzetí. V případě, že je kupující Právní osobou, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do pěti dnů od převzetí věci/zboží.
- 7.8. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 7.9. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.
- 7.10. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
  - 7.10.1. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 7.9 obchodních podmínek,
  - 7.10.2. se vada projevuje opakovaně,

- 7.10.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- 7.10.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 7.11. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 7.10 obchodních podmínek). Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 7.12. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 7.13. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.14. Reklamace včetně odstranění vady (v případě kupujícího spotřebitele) musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 7.15. Po marném uplynutí lhůty podle čl. 7.14 obchodních podmínek může kupující-spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.16. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.17. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese uvedené v čl. 10.7, telefonicky na čísle uvedeném v čl. 10.7 či elektronickou poštou na adrese uvedené v čl. 10.7.
- 7.18. Kdo má právo z vadného plnění (v případě kupujícího spotřebitele), náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.19. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 7.20. Prodávající může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.
- 7.21. Vyřízení reklamace.
- 7.21.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo místa určeného k opravě

(servisního střediska). Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, musí uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace, který nelze bez souhlasu prodávajícího měnit. Formulář je ke stažení na webovém rozhraní obchodu. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

- 7.21.2. Kupující je povinen k reklamovanému zboží přiložit doklad nebo kopii dokladu prokazujícího nákup zboží a záruční list pokud byl ke zboží vydán. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží do provozovny prodávajícího nebo do místa určeného k opravě (servisního střediska). Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní (pokud nebude dohodnuto zaslání pouze určité součásti). Za kompletní se považuje zboží, které je prodávajícímu k reklamaci vráceno včetně příslušenství a všech svých součástí včetně včetně návodu k použití.
- 7.21.3. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, v případě kupujícího spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.
- 7.21.4. Prodávající bude o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou případně prostřednictvím on-line systému umožňujícímu sledování stavu vyřizování reklamace.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z webového rozhraní obchodu.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím kontaktní adresy elektronické pošty prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 8.4. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>). Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

9.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu zveřejněném na webové stránce obchodu.

9.2. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9.3. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu zveřejněném na webové stránce obchodu.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího uvedenou ve smlouvě, v uživatelském účtu nebo přes kterou nás kupující kontaktoval.

10.2. V ceně elektrozařízení je již zahrnut recyklační poplatek.

10.3. V otázkách, které neupravuje kupní smlouva a obchodní podmínky (včetně objednávky) či v otázkách, které si případně prodávající a kupující dohodli individuálně se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní obchodu.

10.4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

10.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), namísto ne-

platných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Obchodní podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky obdrží kupující e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke smlouvě i bez součinnosti prodávajícího.

10.7. Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: Patchwork Andrea Votrubcová Bernina Centrum, Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov,
- adresa elektronické pošty: [info@berninacentrum-av.cz](mailto:info@berninacentrum-av.cz),
- telefon: 604 24 27 09.

10.8. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 6.1.2023.